

## **Beloningsbeleid**

### *Beheerst beloningsbeleid*

De AFM (Autoriteit Financiële Markten) en DNB (De Nederlandse Bank) hebben het toezicht op het beloningsbeleid van financiële ondernemingen. Dit heeft zijn weerslag gekregen in besluit beheerst beloningsbeleid dat het Ministerie van Financiën op 1 januari 2011 in werking heeft laten treden.

De AFM ziet er vanaf die datum op toe dat financiële ondernemingen een beheerst beloningsbeleid voeren. Vanuit een beheerst beloningsbeleid gaan geen prikkels uit die kunnen leiden tot het nemen van onverantwoorde risico's en onzorgvuldige behandeling van klanten.

Het beloningsbeleid van Emerald Financiële Diensten is in eerste instantie gericht op het bevorderen, aantrekken en behouden van goede gekwalificeerde medewerkers. Dit alles binnen een beheerste en integere bedrijfsvoering en gericht op de langere termijn. Dit betekent onder andere wel dat we waar mogelijk zullen voorkomen dat onze medewerkers door de beloningen geprikkeld worden tot onzorgvuldig behandelen van de consument en niet nakomen van onze zorgplicht.

Daarnaast willen we met ons beloningsbeleid de focus leggen op de belangen van consument en onderneming op de langere termijn. Ook zal een gezonde, stimulerende werking uit moeten gaan van het gehanteerde beloningsbeleid. Het beloningsbeleid maakt deel uit van ons personeelsbeleid.

Voor onze medewerkers willen wij een integere en betrokken werkgever zijn. Aan een beheerst beloningsbeleid liggen twee principes ten grondslag:

- 1) Het beloningsbeleid bevordert de integriteit en soliditeit van de financiële onderneming met en focus op de langetermijnbelangen.
- 2) Het beloningsbeleid bevat geen prikkels die afbreuk doen aan de verplichting van de financiële onderneming om zich in te zetten voor de belangen van de klanten en andere belanghebbenden, of andere op de financiële onderneming rustende zorgvuldigheidsverplichtingen.

### *Klantbehandeling*

Wij gaan zorgvuldig om met de advisering van zowel schade- als levensverzekeringen en hypotheek. Ons uitgangspunt is dat er duidelijkheid dient te zijn omtrent de inhoud en het doel van het product bij onze relatie, duidelijkheid omtrent de beloning bij het product en duidelijkheid over het vervolgtraject qua begeleiding. Wij zijn er voor onze relaties, niet voor de verzekeraars of banken. Op die manier zorgen wij ervoor dat onze relaties op de juiste manier geadviseerd en behandeld worden. De salarissen binnen onze organisatie zijn marktconform waardoor er geen salarissen van € 1 miljoen of meer uit worden betaald.

### *Maatregelen om risico's te vermijden en te beheersen*

Wij vinden het vanzelfsprekend dat we risico's vermijden of beheersen door het kennisniveau van alle medewerkers met klantcontacten op niveau te houden en zo nodig te verbeteren door hen de voor de functie vereiste vakopleidingen te laten volgen, hen te stimuleren hun kennis te verbreden en deze kennis te actualiseren door het volgen van de vereiste PE programma's. De kosten voor deze opleidingen en PE-programma's worden door ons als werkgever betaald.

### *Beloning binnendienst medewerkers*

De beloning van onze medewerkers bestaat uit een vast salaris, onkosten- en/of reiskostenvergoeding. In ons beloningsbeleid gaan wij uit van marktconforme salarissen. De vaststelling van de hoogte van het salaris vindt intern plaats. Het salaris wordt vastgesteld op basis van opleiding en ervaring. Wij kennen voor onze binnendienstmedewerkers een bonusregeling die afhankelijk is van inzet en persoonlijke ontwikkeling. Voor al onze medewerkers gelden de volgende gedragseisen: integer, professioneel en klantgericht handelen waarbij de focus ligt op de belangen van klant en onze onderneming op lange termijn.

### *Variabele beloning medewerkers*

Een financieel adviseur kan een variabele beloning ontvangen bij het realiseren van de targets op financiële doelstellingen, klanttevredenheid en proces. Of een medewerker in aanmerking komt voor de variabele beloning en de hoogte, is afhankelijk van een aantal criteria, waarvan tenminste 50% bestaat uit niet-financiële criteria. De variabele beloning is gemaximeerd tot 20% van het vaste salaris.

Artikel 1:120 lid 2 van de Wet op het financieel toezicht is op onze onderneming niet van toepassing. Binnen Emerald Financiële Diensten blijven salarisbetalingen (incl. directie) ruimschoots onder de door de AFM vastgestelde bovengrens van € 1.000.000.

### *Beloning directie*

Voor de directie gelden dezelfde beloningscomponenten als voor de medewerkers, met dien verstande, dat conform de BV statuten hier in voorkomende gevallen aanspraak gemaakt kan worden op een dividenduitkering.

Emerald Financiële Diensten  
Distributieweg 2  
2645 EJ DELFGAUW

AFM 12043361  
BTW NL855039231B01  
KVK 69009082